# Thibaud Grandgirard

JUNIOR SALES

## COORDONNÉES


+33 6 31 24 84 06

hello@tgd.ovh

Strasbourg, France

tgd.ovh


## LANGUES

**Français** Natif

**Anglais** Courant

## COMPÉTENCES

Écoute

Empathie

Initiative

Adaptabilité

Curiosité

Rigueur

## CENTRES D'INTÉRET

Course

Lecture

Cyclisme

Voyage

## FORMATION

**Master Management de l'Innovation** 2019 - 2021
IAE Limoges - Limoges

**Diplôme Etudiant-Entrepreneur (D2E)** 2019 - 2020
PEPITE France - Limoges

## EXPÉRIENCE

**Junior Sales Omni-Canal** Sept 2021 Présent
DECATHLON

- Accueil et accompagnement des clients sur plusieurs canaux (en magasin, téléphone, chat), assurant une expérience client fluide et cohérente.
- Conseil personnalisé sur les produits, identification des besoins et recommandation de solutions adaptées, contribuant à une fidélisation durable.
- Suivi des indicateurs de performance collectifs, avec un focus sur l'optimisation de la satisfaction client et des ventes.

**Stage service Achats** Mai 2018 Juil 2018
AEL

- Analyse de marché pour identifier les tendances et les fournisseurs potentiels dans le secteur des armoires électriques.
- Restructuration et optimisation du portefeuille fournisseurs pour améliorer la qualité et la rentabilité des achats sur la gamme des armoires électriques.